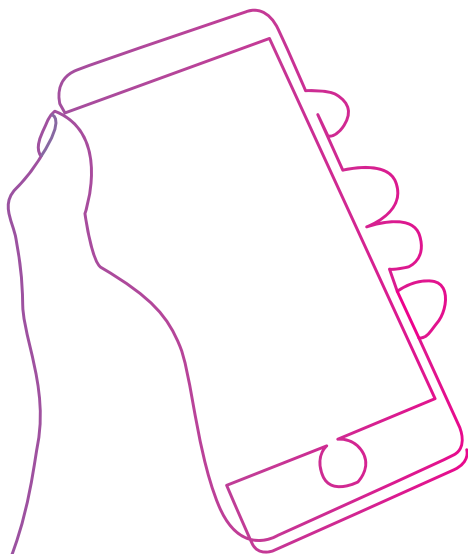


MIJN BESTUURDERSGIDS



**FREE2
MOVE**
L E A S E

WWW.FREE2MOVE-LEASE.BE



ASSISTANCE

+32 (0) 23 707 888

24/7



CUSTOMER SERVICE

+32 (0) 23 707 711

OFFICE HOURS



INSTANT CHAT

<https://stellantis-financial-services.be>

OFFICE HOURS



EMAIL :

Info-belux@free2move-lease.com



ADRES

F2ML - Stellantis Financial Services Belux
Bourgetlaan 20, postbus 1
1130 Brussel - België



LEVERING VAN HET VOERTUIG

Ontvang uw nieuwe voertuig in alle sereniteit



PRAKTISCHE TIPS

Controleer de aanwezigheid van de volgende documenten:

- ✓ Inschrijvingsbewijs
- ✓ Gelijkvormigheidsattest
- ✓ Onderhoudsboekje van de constructeur
- ✓ Groene verzekeringskaart (indien voorzien in contract)
- ✓ Aanrijdingsformulieren
- ✓ Vooringevulde stickers voor het aanrijdingsformulier
- ✓ Reservesleutel

- **Onderteken het proces-verbaal van levering.** Dit document bepaalt de aanvang van de huurtermijn en de facturering van de huur.
- Laat **de reservesleutel nooit in het voertuig achter.**
- **Maak het 'huis'-gedeelte van het inschrijvingsbewijs** los en bewaar deze op een veilige plaats. Bewaar het 'auto'-gedeelte in uw voertuig. Let op: u hebt beide gedeeltes weer nodig bij het inleveren van het voertuig.
- **Breng geen wijzigingen aan het voertuig** aan zonder voorafgaande toestemming van de verhuurder.
- **Houd u aan de verkeersregels.** U bent wettelijk en strafrechtelijk verantwoordelijk voor uw voertuig. Eventuele boetes zijn voor uw rekening.



ONDERHOUD EN HERSTELLINGEN

Uw voertuig in perfecte staat

INBEGREPEN DIENSTEN*

- **Periodiek onderhoud en controles** volgens de normen van de constructeur zoals aangegeven in de samenvatting van het onderhoudsplan dat u heeft ontvangen bij de levering van het voertuig
- **Vervanging van slijtageonderdelen** (remmen, schokdempers, uitlaat, koppeling ...)
- **Herstellingen** bij mechanische, elektrische of elektronische storingen
- **Mechanische herstellingen** noodzakelijk voor het gebruik en de veiligheid van uw voertuig
- **Toedienen van smeermiddelen** tijdens onderhoudsbeurten
- **Toedienen van vloeistoffen** (olie, koeling, ...), uitgezonderd brandstof en AdBlue

ONDERHOUD*

Raadpleeg onmiddellijk na ontvangst van het voertuig het onderhoudsplan van de constructeur om de voorgeschreven onderhoudsfrequentie te kennen. Deze onderhoudsbeurten zijn verplicht. De onderhoudsbeurten worden op uw initiatief uitgevoerd op de kilometerstanden opgegeven in het onderhoudsboekje en uitsluitend door een lid van het netwerk van erkende herstellere van het merk van uw voertuig. Voor onderhoudswerkzaamheden is geen voorafgaande toestemming van onze diensten vereist.

* Indien dienst voorzien is in uw contract



ONDERHOUD EN HERSTELLINGEN

Uw voertuig in perfecte staat



VERVANGWAGEN*

Indien een vervangwagen tijdens onderhoudsbeurten voorzien is in uw contract, breng de garage hier dan van op de hoogte wanneer u een afspraak maakt voor de onderhoudsbeurt. Deze dienst is beperkt tot de duur van de onderhoudsbeurt (max. 24 uur).



HERSTELLINGEN*

Ook herstellingswerkzaamheden dienen te worden uitgevoerd door een lid van het netwerk van erkende herstellere van het merk van uw voertuig. Deze laatste zijn op de hoogte van onze voorwaarden en instructies met betrekking tot het uitvoeren van deze werkzaamheden.

* Indien dienst voorzien is in uw contract



BANDEN

Rijd in alle comfort en veiligheid

Deze dienst voorziet in de vervanging en opslag van uw banden mits deze dienst is opgenomen in uw contract.

Ga naar het netwerk van de constructeur indien u zware slijtage aan uw banden opmerkt. De banden van uw voertuig mogen enkel worden vervangen door het netwerk van erkende herstellende van het merk van uw voertuig dat gewoonlijk belast is met het onderhoud.

Het vervangen van de banden wordt voorzien door Stellantis Financial Services Belux in geval van normale slijtage en binnen de beperking van het aantal banden dat in het contract is voorzien. Dit geldt voor zomer- en winterbanden indien winterbanden deel uit maken van uw contract. U bent als gebruiker verantwoordelijk voor de mate van slijtage en de staat van de banden.



PRAKTISCHE TIPS

- Vermijd het rijden tegen stoepranden en over kuilen in de weg
- Controleer de bandenspanning minstens een keer per maand



BIJSTAND

Een netwerk dat 24u/24, 7d/7 voor u klaar staat

- In geval van pech of ongeval waarvoor bijstand is vereist, neemt u contact op met Free2Move Lease Assistance op **+32 (0) 23 707 888**.
- Houd de voertuigdocumenten bij de hand wanneer u de pechdienst belt en zorg ervoor dat u de exacte locatie van het voertuig kunt opgeven.

De pechdienst van Free2Move Lease omvat de volgende diensten:*

	Belux	Europa
Mechanische en elektrische pech	✓	✓
Zelf aangedaan (banden, sleutels, brandstof)	✓	✓
Ongeval	✓	✓
Diefstal	✓	✓
Sleep	Merkgarage keuze bestuurder	Merkgarage keuze bestuurder of erkende garage indien geen merkgarage in straal van 100 km
Vervangwagen	5 kalenderdagen bij pech (cat.A/B)	5 kalenderdagen indien herstelbaar binnen 5 dagen
Caravan/ Aanhangwagen	Alleen in gekoppelde toestand heeft de caravan/aanhangwagen recht op herstelling	Alleen in gekoppelde toestand heeft de caravan/aanhangwagen recht op herstelling/repatriëring
Repatriëring		Indien wagen niet herstelbaar is binnen 5 dagen + 5 dagen vervangwagen in Belux

* Versie 11/2019, onder voorbehoud van wijzigingen.



ONGEVAL EN DIEFSTAL

Reageer onmiddellijk om uw incidenten zo snel mogelijk af te handelen

Indien u bij Free2Move Lease verzekerd bent, dient voor ieder geval van schade aan het voertuig een schriftelijke verklaring aan Free2Move Lease te worden voorgelegd.



IN GEVAL VAN ONGEVAL

- **Vul het aanrijdingsformulier** in op de plaats van het ongeval
- **Neem contact op** met onze dienst verzekeringen via insur@stellantis-finance.com of telefonisch op **+32 (0) 23 707 840**
- **Stuur het naar behoren ingevulde** rapport binnen 48 uur naar insur@stellantis-finance.com
- **Voeg hier eventuele referenties** en proces-verbaal aan toe



IN GEVAL VAN DIEFSTAL

- **Breng de lokale autoriteiten onmiddellijk op de hoogte** en doe aangifte
- U dient ons binnen 2 werkdagen na de datum van diefstal **het origineel van de aangifte te sturen**
- Indien de documenten met het voertuig zijn gestolen, **moet u een afzonderlijke klacht indienen** voor de diefstal van het inschrijvingsbewijs en gelijkvormigheidsattest
- **Neem contact op** met onze dienst via insur@stellantis-finance.com of telefonisch op **+32 (0) 23 707 840**



ONGEVAL EN DIEFSTAL

Reageer onmiddellijk om uw incidenten zo snel mogelijk af te handelen



IN GEVAL VAN GLASBRAAK

- Neem tijdens kantooruren contact met ons op via insur@stellantis-finance.com of telefonisch op **+32 (0) 23 707 840**
- Enkel buiten kantooruren kunt u contact opnemen met Carglass®



HERSTELLINGEN

Wij zorgen voor de volledige afhandeling van het incident en verwijzen u naar de partner van uw keuze of de dichtstbijzijnde partner binnen het netwerk van het merk van uw voertuig die de herstellingen zal uitvoeren.

Laat geen herstellingen uitvoeren zonder voorafgaande toestemming van Free2Move Lease.

INDIEN U NIET VERZEKERD BENT BIJ FREE2MOVE LEASE

De hierboven aangegeven procedures zijn identiek, maar u dient contact op te nemen met uw verzekeringsmaatschappij of met de wagenparkbeheerder van uw bedrijf om te weten te komen hoe u het incident kunt melden en afhandelen.



TERUGGAVE VAN HET VOERTUIG

Bereid u goed voor om tijd te besparen



VOOR DE RESTITUTIE

- Zorg dat u **bij bent met de onderhoudsbeurten** zoals voorgeschreven in het onderhoudsboekje van de constructeur.
- In geval van schade of botsing, **dien een claim in bij uw verzekeraar** en laat de herstellingen uitvoeren voordat u het voertuig inlevert. Schade die niet is hersteld vóór de teruggave wordt niet meer gedekt door de verzekering.
- Zorg ervoor dat u **het voertuig in een propere staat inlevert**.
- **Onze partner zal contact met u opnemen** om een afspraak te maken voor de expertise.
- Indien u een nieuw voertuig in ontvangst neemt, **verzekert u er dan van dat deze beschikbaar is**.

UW AANWEZIGHEID TIJDENS DE EXPERTISE IS VERPLICHT.

De expertise zal worden uitgevoerd in overeenstemming met de normen van de Belgische Federatie van Voertuigen Verhuurders (Renta). Om extra kosten te voorkomen, raden wij u aan om deze normen van te voren goed te lezen.

U vindt deze ook terug op : <https://www.renta.be/nl/norme-renta>.

Ter herinnering: de expertise beëindigt het contract en dus alle diensten

In geval van verlies/diefstal van documenten

Bij verlies of diefstal van een document vragen wij u zo snel mogelijk aangifte te doen bij de politie en het originele biljet binnen 48 uur naar uw verzekeraar te sturen (indien SFS dan contact opnemen met: insur@stellantis-finance.com). Uw verzekeraar zal een duplicaat opvragen bij de D.I.V. Een volmacht kan worden gemaakt, als wij de gegevens (naam, voornaam, adres en geboortedatum) van uw gevolmachtigde ontvangen.



TERUGGAVE VAN HET VOERTUIG

Bereid u goed voor om tijd te besparen



TIJDENS DE TERUGGAVE

Moet u de volgende documenten meebrengen:

- ✓ De twee delen van het inschrijvingsbewijs
- ✓ De originele nummerplaat (op het voertuig)
- ✓ Het origineel gelijkvormigheidsattest
- ✓ Het onderhoudsboekje of de historiek van onderhoudsbeurten
- ✓ De sleutel en de reservesleutel
- ✓ Zomerbanden als het voertuig is uitgerust met winterbanden

Vul de datum in en onderteken het proces-verbaal van teruggave samen met de ontvanger van het voertuig. Dit document certificeert de plaats en datum van teruggave, de staat van het voertuig en de kilometerstand.

Definitieve facturering

Er zal een kilometerberekening worden uitgevoerd, evenals een pro rata berekening van de gebruikstijd in de maand en het teveel betaalde zal worden terugbetaald.

Als u vragen heeft, kunt u contact met ons opnemen op:

het beheer van wagenparken: info-belux@free2move-lease.com

Voor de anderen: lease4you@stellantis-finance.com

BELANGRIJKE OPMERKING !

Zonder alle documenten kan geen expertise van het voertuig worden uitgevoerd en zal de facturering van uw huur niet worden stopgezet.



TANKKAART

Tanken was nog nooit zo eenvoudig

Mits voorzien in uw contract ontvangt u binnenkort per post uw NFC-tankkaart (Network Fuel Card) en bijbehorende pincode. De NFC-tankkaart geeft u toegang tot alle Shell-, Esso-, Lukoil-, Dats24- en Q8-tankstations die samen een netwerk van 1.600 stations in België vormen.*

Gebruikers van de NFC Europe Fuel Card hebben ook toegang tot 25.000 tankstations en de mogelijkheid om tol te betalen in heel Europa.*

We sturen u een maandelijkse factuur met al uw transacties van de vorige maand. Deze factuur is een aanvulling op de factuur van de maandelijkse huur van Free2Move Lease. Een document met de details van alle transacties is beschikbaar op aanvraag.

In geval van verlies of diefstal, gelieve ons zo snel mogelijk te informeren door te bellen naar **+32 (0) 78 055 700**. Om uw tankkaart te blokkeren, gaat u naar de NFC-website.

* Wijzigingen voorbehouden