

“Security Plus” is geen verzekering burgerlijke aansprakelijkheid motorrijtuigen, noch een verzekering ter dekking van materiële schade. Om van dergelijke waarborgen te genieten, moet de eigenaar van het voertuig persoonlijk een verzekeringscontract voor voertuigen afsluiten dat aangepast is aan zijn voertuig bij een verzekeringsmaatschappij van zijn keuze.

Artikel 1 - Definities

A. Verzekeringnemer: Stellantis Financial Services Belux SA/NV, Bourgetlaan, n°20, Bus 1, B-1130 Brussel, België, KBO 0417.159.386, (tel: 02/3707711, email: Services4you@stellantis-finance.com, <https://www.stellantis-financial-services.be>), ingeschreven als verzekeringstussenpersoon bij de FSMA onder het nr. 019653 A. De verzekeringnemer geeft geen advies aan de verzekerde.]

B. Verzekeraar : Stellantis Insurance Europe Limited, Verzekeringsmaatschappij werkzaam onder het vrij verkeer van diensten, Maatschappelijke zetel : MIB House, 53 Abate Rigord Street, Ta'Xbiex, XBX1122 Malta, ingeschreven onder het nummer C68963 (tel: + 356 22.58.34.10, email: stellantis-insurance@stellantis.com), toegelaten om de Maltese verzekeringsstakken niet-leven 1,2,16 uit te oefenen en onderworpen aan het toezicht van de Malta Financial Services Authority (MFSA) – Notabile Road BKR 30000 ATTARD – MALTA en toegelaten door de Nationale Bank van België (NBB) onder nummer 2964 om in België verzekeringsactiviteiten uit te oefenen .

C. Verzekerde: elk lener van een krediet die zich heeft aangesloten bij deze collectieve verzekeringsovereenkomst. In het geval van rechtspersonen is de verzekerde de wettelijke vertegenwoordiger van het bedrijf dat op het inschrijvingsformulier wordt vermeld.

D. Begunstigde en Kredietgever: Stellantis Financial Services Belux SA/NV

E. Verzekerde voertuig: Voertuig waarvan de kenmerken vermeld staan in het aansluitingsformulier en het voorwerp uitmaakt van de dekking.

F. Totaal verlies: een voertuig wordt beschouwd als een Totaal verlies wanneer het zich in één van volgende situaties bevindt:

- het is technisch gezien niet herstelbaar
- het is economisch gezien niet herstelbaar (de kost van het herstel overstijgt de waarde van het voertuig) als gevolg van een beslissing van een expert en werd verschroot, of
- het maakt het voorwerp uit van een diefstal die voorvalt meer dan 7 dagen na de inwerkingtreding van de waarborg en wordt niet teruggevonden binnen 30 dagen te rekenen vanaf de datum van neerlegging van een klacht bij de bevoegde autoriteiten.

G. : Daden van terrorisme of sabotage : Elke clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische, religieuze, economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Artikel 2 – Voorwerp van de waarborg

De verzekering heeft tot doel het geldelijk verlies dat de Verzekerde lijdt als gevolg van het Totaal verlies van het verzekerde voertuig, gedeeltelijk te waarborgen, tot een maximum bedrag van 3000 EUR.

Artikel 3 – Inwerkingtreding en duur van de waarborg

Aansluiting via verkooppunt
De dekking treedt in werking op de dag van de levering van het voertuig, onder voorbehoud van betaling van de eerste bijdrage
Aansluiting via telefoon
De dekking treedt in werking op de dag van de levering van het voertuig, onder voorbehoud van betaling van de eerste bijdrage

De aansluiting wordt gesloten voor een duur van één maand en wordt stilzwigend verlengd van maand tot maand, voor een duur maximaal die van de financiering vermeld op het huidige document met maximum 59 keer.

Om de draagwijdte van de waarborgen en prestaties vast te stellen moet rekening worden gehouden met de datum van inwerkingtreding van de aansluiting en niet van elke verlenging.

De waarborg neemt een einde:

- op de datum waarop het financieringscontract volledig is terugbetaald, om welke reden dan ook,
- bij een schadegeval dat heeft geleid tot de toepassing van de waarborg
- op de datum van opzegging van het financieringscontract door de Verzekeringnemer
- in geval van opzegging van de aansluiting door de Verzekerde of door de Verzekeraar per aangetekende brief (deze opzegging heeft uitwerking na het verstrijken van één maand te rekenen van de dag volgend op de afgifte van de aangetekende brief).

In geval van verkoop, overdracht of wijziging van de registratie, is de Verzekerde verplicht om de Verzekeraar hiervan in te lichten binnen een termijn van drie maanden volgend op de datum waarop dit gebeurt.

Artikel 4 – Bedrag van de vergoeding

In geval van Totaal verlies van het verzekerde voertuig, betaalt de Verzekeraar aan de Begunstigde een bedrag gelijk aan de som die door de Verzekerde nog verschuldigd is aan de Kredietgever, met uitzondering van achterstallen. De vergoeding die door de Verzekeraar wordt betaald zal in geen geval het bedrag van 3000 EUR te boven gaan.

Artikel 5 - Uitsluitingen

De waarborg geldt niet wanneer het schadegeval:

- opzettelijk werd veroorzaakt door de Verzekerde
- voortvloeit uit de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen van ontploffingen of het vrijkomen van warmte en stralingen voortkomend uit de transmutatie van atoomkernen
- veroorzaakt werd door volksoptstanden of –bewegingen of door Daden van terrorisme of sabotage
- voorvalt tijdens de deelname aan wedstrijden, races of competities (of de voorbereiding daarvan), of recordpogingen, wanneer de bestuurder van het voertuig daaraan deelneemt in de hoedanigheid van mededinger, organisator of als ondergeschikte van een persoon die een van deze hoedanigheden heeft
- is veroorzaakt door het behandelen of vervoeren van explosieven, brandbare of toxische producten
- voortkomt uit een diefstal verricht met de medeplichtigheid van de Verzekerde,
- is veroorzaakt door een bestuurder die niet beschikt over een geldig rijbewijs, voor zover de Verzekeraar het oorzakelijk verband bewijst tussen deze tekortkoming en de schade,
- is veroorzaakt door een bestuurder in staat van dronkenschap (zijnde de staat waarin de bestuurder geen permanente controle meer heeft over zijn daden, door de opname van alcoholische dranken, zonder daarom het bewustzijn te hebben verloren) of in staat van alcoholische intoxicatie (met verwijzing naar het maximaal toegelaten alcoholpromillage ten tijde van het voorvallen van het schadegeval), voor zover de Verzekeraar het oorzakelijk verband bewijst tussen deze zware fout en de schade.

Artikel 6 - Betaling van de bijdragen

De maandelijke bijdragen worden geïnd door de Verzekeringnemer, gemandateerd door de Verzekeraar, op hetzelfde moment als de mensualiteit van het krediet.

Artikel 7 – Regeling van de schadegevallen

De Verzekerde moet het schadegeval zo snel mogelijk aangeven bij Stellantis Financial Services Belux SA/NV, die door de verzekeraar gemandateerd werd voor het administratief beheer van de schadegevallen. De Verzekerde moet in de aangifte zijn naam, voornaam en nummer van verzekeringscontract vermelden. In geval van diefstal, verbindt de Verzekerde zich ertoe onmiddellijk de politieautoriteiten in te lichten.

De regeling door de verzekeraar is onderworpen aan de mededeling door de verzekerde van de nodige bewijsstukken : - desgevallend het expertiserapport, - een kopie van de factuur van de aankoop van het verzekerde voertuig waarop de aankoopdatum en aankoopsprijs (alle taksen inbegrepen) vermeld staan, - een kopie van het registratieattest van het verzekerde voertuig, - de aard en omstandigheden van het schadegeval, - naam en adres van de bestuurder op het moment van het schadegeval, datum en nummer van zijn rijbewijs, - desgevallend, nummer van het PV opgesteld door de politieautoriteiten, - een kopie van de neergelegde klacht.

Deze lijst is niet limitatief.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor bijkomende inlichtingen of stukken te vragen en elk onderzoek te verrichten

De vergoeding wordt betaald aan de Begunstigde, zoals bepaald in artikel 4.

Artikel 8 - Kennisgeving

Elke kennisgeving per brief van een partij aan een andere moet gebeuren, aan de Verzekeringnemer en de Verzekeraar, op hun respectievelijke zetel (waarvan het adres hierboven vermeld is), en aan de Verzekerde, op zijn laatst gekende adres.

De taal die wordt gebruikt in het kader van deze overeenkomst is het Frans of het Nederlands, naargelang de keuze van de Verzekerde. Deze keuze wordt gereflecteerd door de taal van dit formulier en ingeval van aansluiting via een verkooppunt, bevestigd door de ondertekening van het formulier door de Verzekerde.

Behalve indien het gebruik van een aangetekende brief noodzakelijk is, heeft de Verzekerde tevens de mogelijkheid om met de Verzekeringnemer en de Verzekeraar te communiceren via telefoon en e-mail (contactgegevens hierboven).

Artikel 9 – Klachten

Elke klacht of verzoek kan gericht worden aan Stellantis Financial Services Belux SA/NV, Bourgetlaan, n° 20, Bus 1, B-1130 Brussel, België, die deze zal doorgeven aan de verantwoordelijke voor de klachten of via mail doorstuurt naar de stellantis-complaints@stellantis.com

De Verzekeraar bevestigt de ontvangst van de klacht bij ontvangst en zal zijn best doen om binnen 15 dagen een definitief antwoord te geven. Indien het onderzoek van een klacht niet binnen 15 dagen na ontvangst van de klacht is afgerond, zal de verzekeraar:

- i. de klager informeren over de oorzaken van de vertraging;
- ii. aangeven wanneer het onderzoek waarschijnlijk zal worden afgerond.

De Verzekerde kan tevens de bevoegde toezichthouders contacteren: FSMA, Congressstraat 12-14, 1000 Brussel, www.fsma.be (voor Stellantis Financial Services Belux); (voor Stellantis Insurance Europe Limited). Hij kan tevens de Ombudsman van de Verzekering contacteren (de Meeûsquare 35, 1000 Brussel (www.ombudsman.as)). De Verzekerde behoudt in alle gevallen de mogelijkheid om een vordering in rechte in te stellen voor de bevoegde rechtbanken.