



STELLANTIS INSURANCE

Vervangingsvoertuig
Algemene voorwaarden

OVERZICHT

	pagina
1. Omvang van de dekking	2
2. Voor welk voertuig wordt de dekking verleend?	2
3. Hoe nemen we uw mobiliteit ten laste in geval van immobilisatie van het voertuig?	3
4. Welke zijn de uitsluitingen die verbonden zijn aan de garantie Vervangingsvoertuig?	5
Woordenlijst	6

De dekking Vervangingsvoertuig is enkel van toepassing indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat u deze dekking hebt afgesloten.

Het hoofdstuk van de Algemene Bepalingen waarvan u het referentienummer in uw bijzondere voorwaarden terugvindt, is van toepassing op de onderstaande dekkingen, voor zover deze laatste er niet van afwijken.

GOED OM TE WETEN

- De **voorbeelden** in deze algemene voorwaarden zijn illustratief, er kunnen er nog meer zijn.
- Elk **schadegeval** wordt door onze diensten geval per geval beoordeeld, afhankelijk van de specifieke omstandigheden van
- Vetgedrukte termen en uitdrukkingen worden gedefinieerd in de verklarende woordenlijst. Deze definities bakenen onze dekking af

1. OMVANG VAN DE DEKKING

Onze prestaties zijn verworven in geval van ongeval voor zover het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is.

Indien u de garantie Bescherming van het Voertuig heeft onderschreven, zijn onze prestaties ook verworven in geval van:

- diefstal van het voertuig of poging tot diefstal van het voertuig
- brand
- **natuurkrachten**
- aanrijden van dieren
- glasbreuk
- materiële schade (ongeval).

Onze prestaties worden verleend in België of binnen een straal van 30 km buiten onze landsgrenzen.

Zij worden ook verleend (in België) indien het ongeval zich voordoet in een straal van meer dan 30 km buiten onze landsgrenzen voor zover :

- u de garantie Materiële schade (ongeval) heeft onderschreven en het ongeval gedekt is door de garantie, en
- u het voertuig heeft laten slepen in België naar een geconventioneerde garage van één van de merken van de groep Stellantis voor de herstellingen.

De prestaties worden niet toegekend in geval van **pech**, wanneer er verkeerde brandstof wordt getankt of wanneer AdBlue verkeerd wordt bijgevoerd.

2. VOOR WELK VOERTUIG WORDT DE DEKKING VERLEEND?

De dekking wordt verleend voor een **ongeval** dat zich heeft voorgedaan met het **omschreven voertuig of het tijdelijk vervangingsvoertuig**, wanneer dit een personenwagen, een lichte vrachtwagen of een mobilhome is

- waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton
- dat niet rijdt met een commerciële plaat (handelaars-, beroeps- of proefrittenplaat) of met een tijdelijke kentekenplaat
- dat geen **voertuig voor kortetermijnverhuur**, een taxi of een ziekenwagen is..

3. HOE NEMEN WE UW MOBILITEIT TEN LASTE IN GEVAL VAN IMMOBILISATIE VAN HET VOERTUIG?

De verzekerde dient onmiddellijk contact met ons op te nemen op het telefoonnummer van onze hulpverleningsdienst die zich bevindt op zijn **verzekeringss attest**. Zo niet, wordt onze tegemoetkoming, behoudens bijzondere bepalingen, begrensd tot de kosten die wij zouden hebben gemaakt indien wij de dienst zelf organiseren.

Wanneer het verzekerde voertuig niet kan worden hersteld of door de hulpverleningsdiensten niet herstart kan worden, dan kan de verzekerde genieten van een vervangingsvoertuig.

In geval van herstelling of totaal verlies, de periode verschilt afhankelijk van de aard van het **schadegeval** dat aan de oorsprong ligt van de immobilisatie van het verzekerde voertuig en van de waarborgen die u heeft onderschreven, en de door u gekozen garage (geconventioneerde of niet-geconventioneerde) voor de herstellingen.

Geconventioneerde garage van één van de merken van de groep Stellantis

Het vervangingsvoertuig wordt U door ons ter beschikking gesteld voor een periode van maximaal 3 **werkdagen** vanaf de datum van het **schadegeval**.

Vervolgens, indien het type **schadegeval** het mogelijk maakt om een vervangingsvoertuig langer te gebruiken, wordt dit door een geconventioneerde garage van één van de merken van de groep Stellantis ter beschikking gesteld.

Een korte onderbreking is mogelijk tussen de teruggave van het voertuig dat door ons ter beschikking werd gesteld en de aflevering van het vervangingsvoertuig dat door de garage ter beschikking wordt gesteld. Dit laatste wordt ter beschikking gesteld op de dag waarop de herstellingen starten. In totaal mag de duurtijd nooit langer zijn dan 30 dagen vanaf de schadedatum.

Niet-Geconventioneerde garage

Het vervangingsvoertuig wordt door ons ter beschikking gesteld.

Zie onderstaande tabellen:

		GECONVENTIONEERDE GARAGE VAN ÉÉN VAN DE MERKEN VAN DE GROEP STELLANTIS			
		ONDERSCHREVEN WAARBORGEN Uw bijzondere voorwaarden vermelden de waarborgen die u heeft onderschreven.			
		AANSPRAKELIJKHEID	MINI OMNIUM	MINI OMNIUM EXTRA	OMNIUM
TYPE SCHADEGEVAL	ONGEVAL	IN RECHT			
		IN FOUT	3 werkdagen maximum gevolgd door een vervangingsvoertuig die door de garage wordt aangeboden tijdens de herstelling of in geval van totaal verlies, met een maximum van in totaal 30 dagen.		
		GEDEELDE AANSPRAKELIJKHEID NIET-VASTGELEGDE AANSPRAKELIJKHEID			
	NATUURKRACHTEN	3 werkdagen maximum gevolg door een vervangingsvoertuig die door de garage wordt aangeboden tijdens de herstelling of in geval van totaal verlies, met een maximum van in totaal 30 dagen.			
	BRAND, AANRIJDEN VAN DIEREN, GEDEELTELIJKE DIEFSTAL	Duur van de herstellingen met een maximum van 3 dagen			
GLASBREUK	Duur van de herstellingen met een maximum van 3 dagen				
VOLLEDIGE DIEFSTAL	Maximaal 30 dagen				

		NIET-GECONVENTIONEERDE GARAGE			
		ONDERSCHREVEN WAARBORGEN Uw bijzondere voorwaarden vermelden de waarborgen die u heeft onderschreven.			
		AANSPRAKELIJKHEID	MINI OMNIUM	MINI OMNIUM EXTRA	OMNIUM
TYPE SCHADEGEVAL	ONGEVAL	IN RECHT			
		IN FOUT GEDEELDE AANSPRAKELIJKHEID NIET-VASTGELEGDE AANSPRAKELIJKHEID	<ul style="list-style-type: none"> In geval van herstelling : duur van de herstelling met een maximum van 3 werkdagen In geval van totaal verlies : maximum 6 dagen 		
		NATUURKRACHTEN		<ul style="list-style-type: none"> In geval van herstelling : duur van de herstelling met een maximum van 3 werkdagen In geval van totaal verlies: maximum 6 dagen 	
		BRAND, AANRIJDEN VAN DIEREN, GEDEELTELIJKE DIEFSTAL		<ul style="list-style-type: none"> In geval van herstelling : duur van de herstelling met een maximum van 3 werkdagen In geval van totaal verlies: maximum 6 dagen 	
		GLASBREUK		Duur van de herstellingen met een maximum van 3 dagen	
	VOLLEDIGE DIEFSTAL		Maximaal 30 dagen		

In geval van een **ongeval** en om de periode van het vervangingsvoertuig te optimaliseren, is het belangrijk dat de ongevalaangifte bij ons toekomt binnen een maximale termijn van 3 **werkdagen** vanaf de datum van het **schadegeval**.

Termijnen die voorzien zijn in elk van de garanties, Aansprakelijkheid (Wegenhulp) en Vervangingsvoertuig, zijn niet cumulatief.

De maximale periode kan niet meer bedragen dan 30 dagen vanaf de datum van het schadegeval.

Het vervangingsvoertuig dat u in het kader van deze garantie ter beschikking wordt gesteld, behoort meestal tot de categorie B, zoals gezamenlijk gedefinieerd door de verhuurmaatschappijen. Indien het verzekerd voertuig een lichte vrachtwagen is, heeft u de keuze tussen een vervangingsvoertuig van categorie B of een lichte vrachtwagen van 10m3.

Op het ogenblik van de teruggave van het vervangingsvoertuig aan de verhuurmaatschappij, organiseren en betalen wij uw transport per taxi naar een bestemming van uw keuze:

- ofwel de garage waar u een ander voertuig gaat afhalen
- ofwel uw terugkeer naar uw woonplaats.

De terbeschikkingstelling van een vervangingsvoertuig is afhankelijk van de voorwaarden en regels, voorgeschreven door de maatschappij die het voertuig levert (minimumleeftijd, rijbewijs, eventuele borg te betalen met kredietkaart, identificatie van de bestuurder en van de eventuele tweede bestuurder, eventuele kilometerbeperking, enz.).

De verzekeringsvoorwaarden die van toepassing zullen zijn voor het vervangingsvoertuig (eventuele franchise, eventuele dekking voor schade aan het voertuig, enz.) worden door de verzekerde overeengekomen met de maatschappij die het voertuig levert.

4. WELKE ZIJN DE UITSLUITINGEN DIE VERBONDEN ZIJN AAN DE GARANTIE VERVANGINGSVOERTUIG?

Wij komen niet tussen bij een immobilisatie :

- voortvloeiend uit een **kernrisico**
- voortvloeiend uit **collectieve gewelddaden**. Schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.
- wanneer de verzekerde deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijd of rit (met uitzondering van een toeristische of ontspanningsrally) of wanneer men traint met het oog op een dergelijke wedstrijd
- waarvan wij aantonen dat ze voortvloeit uit het feit dat het voertuig niet in overeenstemming is met de Belgische reglementering op de technische controle.

WOORDENLIJST

Om de tekst van uw verzekeringsovereenkomst lichter te maken, geven wij hieronder wat meer uitleg bij enkele termen en uitdrukkingen die in dit hoofdstuk in het **vet** zijn aangeduid.

Deze definities begrenzen onze dekking. Ze staan alfabetisch gerangschikt

Collectieve gewelddaden

Oorlog, burgeroorlog, militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.

Kernrisico

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen.

Natuurkrachten

Overstroming, hagel, storm, vallende stenen, grondverschuiving, sneeuw- of ijsdruk, lawine of enige andere **natuurkracht** van grotere omvang.

Omschreven voertuig

Het in de bijzondere voorwaarden **omschreven voertuig**

Ongeval

Plotselinge, onvrijwillige en voor de verzekerde onvoorzienbare gebeurtenis.

Pech

Iedere mechanische, elektrische of elektronische stoornis waardoor het verzekerde voertuig niet meer kan rijden.

Schadegeval

Ieder feit die schade veroorzaakt heeft en aanleiding kan geven tot de toepassing van de overeenkomst.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Bijzondere bepalingen m.b.t. terrorisme

Als een gebeurtenis als **terrorisme** wordt erkend, zijn onze contractuele verplichtingen beperkt. overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, op voorwaarde dat **terrorisme** niet is uitgesloten. Daartoe zijn wij (met uitzondering van Inter Partner Assistance) lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool.

De wettelijke bepalingen hebben in het bijzonder betrekking op de reikwijdte en de uitvoeringstermijn van onze prestaties.

Met betrekking tot risico's met een wettelijk verplichte dekking voor schade veroorzaakt door **terrorisme**, zijn **schadegevallen** veroorzaakt door wapens of tuigen die bedoeld zijn om te ontploffen door een structurele verandering in de atoomkern altijd uitgesloten. In alle andere **gevallen** zijn alle vormen van **kernrisico** als gevolg van **terrorisme** altijd uitgesloten.

Tijdelijk vervangingsvoertuig

Het **voertuig** dat eigendom is van een derde partij, anders dan het **omschreven voertuig**, bij uitbreiding gedekt in de waarborg Aansprakelijkheid, zonder dat er een aangifte aan ons hoeft te worden gedaan. Dit voertuig vervangt het **omschreven voertuig** gedurende maximum 30 dagen en is bestemd voor hetzelfde gebruik wanneer het **omschreven voertuig** definitief of tijdelijk onbruikbaar is, wegens onderhoud, aanpassingen, herstellingen, technische keuring of technisch totaal verlies. Wanneer het **omschreven voertuig** een twee- of driewieler is, kan de dekking in geen geval slaan op een **voertuig** op vier of meer wielen.

Verzekeringsattest

Het document dat wij u verstrekken als bewijs van de verzekering van de dekking Aansprakelijkheid zodra deze dekking aan u toegekend wordt. Dit document is niet geldig in geval van nietig-verklaring van de overeenkomst en verliest zijn geldigheid zodra de overeenkomst eindigt of zodra de opzegging of de schorsing van de overeenkomst van kracht wordt.

Voertuig voor kortetermijnverhuur

Het gehuurde voertuig dat ter beschikking gesteld wordt van de verzekerde gedurende een maximale periode van 1 jaar.

Voorbeeld (of "bv")

Illustratie. De **voorbeelden** gegeven in deze algemene voorwaarden zijn louter ter informatie. Er kunnen er anderen zijn.

Werkdagen

De week bestaat meestal uit vijf werkdagen die, in de strikte betekenis van de wetgeving de volgende zijn: maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag.

Feestdagen, zaterdag en zondag worden niet meegerekend voor het berekenen ervan.

STELLANTIS INSURANCE is een product van A.Belgium,
NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (K.B. 04-07-1979, B.S. 14-07-1979)
Maatschappelijke zetel : Troonplein 1, 1000 Brussel (België)
Tel. : 02 678 61 11 • KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

Legal Village N.V. • Maatschappelijke zetel: Boomkwekerijstraat, 25 - B-1000 Brussel (België)
Internet: www.legalvillage.be • Tel.: 02 678 55 50 • mailto: info@legalvillage.be • KBO nr: BTW BE 0403 250 774 RPR Brussel

Inter Partner Assistance, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487
om de tak hulpverlening uit te oefenen (K.B. 04-07-1979 en 13-07-1979, B.S. 14-07-1979)
KBO nr.: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel
Maatschappelijke zetel: Regentlaan 7 B- 1000 Brussel (België)