

Algemene voorwaarden van de verzekering GAP Loyalty toepasselijk in België en in Luxemburg.

“FIDELICAR” is geen verzekering burgerlijke aansprakelijkheid motorrijtuigen, noch een verzekering ter dekking van materiële schade. Om van dergelijke waarborgen te genieten, moet de eigenaar van het voertuig persoonlijk een verzekeringscontract voor voertuigen afsluiten dat aangepast is aan zijn voertuig bij een verzekeringsmaatschappij van zijn keuze.

Artikel 1 - Definities

A. Verzekeringnemer: Stellantis Financial Services Belux SA/NV, Bourgetlaan, n°20, Bus 1, B-1130 Brussel, België, KBO 0417.159.386, (tel: 02/3707711, email: Services4you@stellantis-finance.com, <https://www.stellantis-financial-services.be>), ingeschreven als verzekeringstussenpersoon bij de FSMA onder het nr. 0417159386A. De verzekeringnemer geeft geen advies aan de verzekerde.

B. Verzekeraar : Stellantis Insurance Europe Limited, Verzekeringsmaatschappij werkzaam onder het vrij verkeer van diensten, Maatschappelijke zetel : MIB House, 53 Abate Rigord Street, Ta'Xbiex, BX1122 Malta, ingeschreven onder het nummer C68963 (, email : stellantis-insurance@stellantis.com), toegelaten om de Maltese verzekeringsstatuten niet-leven 1 (1), 2(1), 7 (1), 16(1) uit te oefenen en onderworpen aan het toezicht van de Malta Financial Services Authority (MFSA) – Central Business District, Triq L-Imdina, Birkirkara 1010–MALTA en toegelaten door de Nationale Bank van België (NBB) onder nummer 2964 om in België verzekeringsactiviteiten uit te oefenen .

C. Verzekerde: Natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de Stellantis Financial Services Belux SA/NV een Financieringsovereenkomst heeft afgesloten en zich heeft aangesloten bij deze collectieve verzekeringsovereenkomst. In het geval van rechtspersonen is de verzekerde de wettelijke vertegenwoordiger van het bedrijf dat op het inschrijvingsformulier wordt vermeld.

D. Begunstigde

Verzekeringnemer voor de waarborg FIDELICAR of de Verzekerde voor de waarborg Getrouwheidsbonus overeenkomstig de voorwaarden vermeld in artikel 5.

E: Financieringsovereenkomst: Elke financieringsovereenkomst gesloten tussen de Verzekerde en de Verzekeringnemer, inclusief maar niet beperkt tot leningen, kredietovereenkomsten en huurovereenkomsten.

F. Verzekerde voertuig: Voertuig waarvan de kenmerken vermeld staan in het aansluitingsformulier en het voorwerp uitmaakt van de dekking.

G. Totaal verlies: een voertuig wordt beschouwd als een Totaal verlies wanneer het zich in één van volgende situaties bevindt:

- het is technisch gezien niet herstelbaar
- het is economisch gezien niet herstelbaar (de kost van het herstel overstijgt de waarde van het voertuig vóór het schadegeval) als gevolg van een beslissing van een expert en werd verschroot, of
- het maakt het voorwerp uit van een diefstal die voorvalt meer dan 7 dagen na de inwerkingtreding van de waarborg en wordt niet teruggevonden binnen 30 dagen te rekenen vanaf de datum van neerlegging van een klacht bij de bevoegde autoriteiten.

H : Daden van terrorisme of sabotage : Elke clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische, religieuze, economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

I: Openstaand Verschuldigd Saldo: Het totale bedrag dat op de datum van het Schadegeval onbetaald blijft onder de Financieringsovereenkomst.

Artikel 2 – Territorialiteit

In het kader van de waarborg is de Verzekerde gedekt voor schadegevallen die zich voordoen in de landen die vermeld en niet doorgehaald zijn op het internationaal verzekeringsbewijs, gekend als de “groene kaart”, op voorwaarde dat de Verzekerde, op het ogenblik van het schadegeval, over een geldige groene kaart voor zijn/haar Voertuig beschikt.

Artikel 3 – Voorwerp van de waarborg

De verzekering heeft tot doel het geldelijk verlies dat de Verzekerde lijdt als gevolg van het Totaal verlies van het verzekerde voertuig, te waarborgen, tot een bedrag van 3.500 EUR per schadegeval. De waarborg is verworven voor één enkel schadegeval. Een Getrouwheidsbonus kan eveneens worden voorzien indien de in artikel 5 vermelde voorwaarden zijn vervuld na de aangifte van het Totaal verlies.

Artikel 4– Inwerkingtreding en duur van de waarborg

Aansluiting via verkooppunt
De dekking treedt in werking op de dag van de levering van het voertuig, onder voorbehoud van betaling van de eerste bijdrage
Aansluiting via telefoon
De dekking treedt in werking op de dag van de levering van het voertuig, onder voorbehoud van betaling van de eerste bijdrage

De aansluiting wordt gesloten voor een duur van één maand en wordt stilzwijgend verlengd van maand tot maand, voor een duur maximaal die van de financiering vermeld op het huidige document met een maximale duur van honderdtwintig (120) maanden

Om de draagwijdte van de waarborgen en prestaties vast te stellen moet rekening worden gehouden met de datum van inwerkingtreding van de aansluiting en niet van elke verlenging.

De waarborg neemt een einde:

- op de datum waarop het financieringscontract volledig is terugbetaald, om welke reden dan ook,
- bij een schadegeval dat heeft geleid tot de toepassing van de waarborg
- op de datum van opzegging van het financieringscontract door de Verzekeringnemer
- in geval van opzegging van de aansluiting door de Verzekerde of door de Verzekeraar per aangetekende brief (deze opzegging heeft uitwerking na het verstrijken van één maand te rekenen van de dag volgend op de afgifte van de aangetekende brief).

In geval van verkoop, overdracht of wijziging van de registratie, is de Verzekerde verplicht om de Verzekeraar hiervan in te lichten binnen een termijn van drie maanden volgend op de datum waarop dit gebeurt.

Artikel 5 – Bedrag van de vergoeding 1ste schadevergoeding FIDELICAR”

In geval van Totaal verlies van het verzekerde voertuig, betaalt de Verzekeraar aan de Verzekeringnemer het bedrag van 3.500 euro per schadegeval, op voorwaarde dat er een terugbetaling is uitgevoerd op grond van de autoverzekering die het Verzekerde Voertuig dekt, enonder voorbehoud van de overdracht van de bewijsstukken door de Verzekerde alsook van de aanvaarding van het schadegeval door de Verzekeraar.

Het bedrag wordt gebruikt voor de afwikkeling van het openstaand verschuldigd saldo of voor de terugbetaling van de boekhoudkundige waarde op de dag van het schadegeval op grond van de financieringsovereenkomst gesloten tussen de Verzekerde en de Verzekeringnemer. Indien het door de Verzekeraar betaalde bedrag hoger is dan het openstaand verschuldigd saldo, wordt het overschot van de Verzekeringnemer naar de Verzekerde overgedragen.

2^{de} schadevergoeding "Getrouwheidsbonus": Indien, na de aanvaarding van het schadegeval door de Verzekeraar in het kader van de waarborg Totaal verlies, de Verzekerde een nieuw of tweedehands voertuig van een van de merken van de Groep Stellantis aankoopt binnen een termijn van 180 dagen na het Schadegeval, ontvangt hij een aanvullende forfaitaire vergoeding van 1000 EUR en 3.000 EUR voor 100% batterij-elektrische voertuigen (BEV) via een financieringsovereenkomst.

Artikel 6 - Uitsluitingen

De waarborg geldt niet wanneer het schadegeval: - **indien het schadegeval niet werd vergoed door een autoverzekeringscontract dat het Verzekerde Voertuig dekt;**

- **opzettelijk werd veroorzaakt door de Verzekerde**

- **voortvloeit uit de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen van ontploffingen of het vrijkomen van warmte en stralingen voortkomend uit de transmutatie van atoomkernen**

- **veroorzaakt werd door volksopstanden of – bewegingen of door Daden van terrorisme of sabotage**

- **voorvalt tijdens de deelname aan wedstrijden, races of competities (of de voorbereiding daarvan), of recordpogingen, wanneer de bestuurder van het voertuig daaraan deelneemt in de hoedanigheid van mededinger, organisator of als ondergeschikte van een persoon die een van deze hoedanigheden heeft**

- **is veroorzaakt door het behandelen of vervoeren van explosieven, brandbare of toxische producten**

- **voortkomt uit een diefstal verricht met de medeplichtigheid van de Verzekerde,**

- **is veroorzaakt door een bestuurder die niet beschikt over een definitief rijbewijs dat hem/haar machtigt om in België te rijden, voor zover de Verzekeraar het oorzakelijk verband bewijst tussen deze tekortkoming en de schade,**

- **wordt veroorzaakt door de bestuurder die zich bevindt in een strafbaar geachte staat van alcoholintoxicatie, dronkenschap of in een gelijkaardige toestand ten gevolge van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken (met verwijzing naar de maximaal toegelaten waarden volgens de wet die van kracht is op de dag van het schadegeval)**

Artikel 7- Betaling van de bijdragen

De maandelijks bijdragen worden geïnd door de Verzekeringnemer, gemandateerd door de Verzekeraar, op hetzelfde moment als de mensualiteit van de Financieringsovereenkomst.

Artikel 8 – Regeling van de schadegevallen

De Verzekerde moet het schadegeval zo snel mogelijk aangeven bij Stellantis Financial Services Belux SA/NV, die door de verzekeraar gemandateerd werd voor het administratief beheer van de schadegevallen. De Verzekerde moet in de schadeaanfijfzijn naam, voornaam en nummer van verzekeringscontract vermelden. In geval van diefstal, verbindt de Verzekerde zich ertoe onmiddellijk de politieautoriteiten in te lichten.

De regeling door de verzekeraar is onderworpen aan de mededeling door de verzekerde van de nodige bewijsstukken : - het expertiserapport (behalve in geval van Totaal verlies als gevolg van diefstal), - een kopie van de factuur van de aankoop van het verzekerde voertuig waarop de aankoopdatum en aankoopprijs (alle taken inbegrepen) vermeld staan, - een kopie van het registratieattest van het verzekerde voertuig, - de aard en omstandigheden van het schadegeval, - naam en adres van de bestuurder op het moment van het schadegeval, datum en nummer van zijn rijbewijs, - desgevallend, nummer van het PV opgesteld door de politieautoriteiten, - kopie van de neergelegde klacht en een officieel politierapport. Deze lijst is niet limitatief.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor bijkomende inlichtingen of stukken te vragen en elk onderzoek te verrichten

De vergoeding wordt betaald aan de Begunstigde, zoals bepaald in artikel 5.

De verzekeringnemer wordt in kennis gesteld van de beslissing tot definitieve schadeloosstelling of de weigering om te vergoeden overeenkomstig de voorwaarden van artikel 73/1 van de Verzekeringwet van 4 april 2014.

Indien de verzekeraar de verplichtingen van artikel 73/1 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen niet nakomt, heeft de begunstigde van de verzekeringsprestatie recht op een forfaitaire vergoeding overeenkomstig artikel 73/1 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen."

Artikel 9 - Kennisgeving

Elke kennisgeving per brief van een partij aan een andere moet gebeuren, aan de Verzekeringnemer en de Verzekeraar, op hun respectievelijke zetel (waarvan het adres hierboven vermeld is), en aan de Verzekerde, op zijn laatst gekende adres.

De taal die wordt gebruikt in het kader van deze overeenkomst is het Frans of het Nederlands,

naargelang de keuze van de Verzekerde. Deze keuze wordt gereflecteerd door de taal van dit formulier en ingeval van aansluiting via een verkooppunt, bevestigd door de ondertekening van het formulier door de Verzekerde.

Behalve indien het gebruik van een aangetekende brief noodzakelijk is, heeft de Verzekerde tevens de mogelijkheid om met de Verzekeringnemer en de Verzekeraar te communiceren via telefoon en e-mail (contactgegevens hierboven).

Artikel 10 – Klachten

Elke klacht of verzoek kan gericht worden aan Stellantis Financial Services Belux SA/NV, Bourgetlaan, n° 20, Bus 1, B-1130 Brussel, België, die deze zal doorgeven aan de verantwoordelijke voor de klachten of via mail doorstuurt naar de stellantis-complaints@stellantis.com

1. Antwoordtijd:

Wanneer het onderzoek naar een klacht niet binnen 15 werkdagen na ontvangst van de klacht is voltooid, zal de verzekeraar:

i. de klager op de hoogte te stellen van de oorzaken van de vertraging;

ii. een indicatie te geven wanneer het onderzoek waarschijnlijk zal worden voltooid.

2. Uw rechten gedurende het klachtenproces:

Als u na ontvangst van ons antwoord niet tevreden bent en van mening bent dat het probleem nog niet werd opgelost, kunt u zich wenden tot

het Maltese Bureau van de Arbitrer voor Financiële Diensten (Maltese Office of Arbitrator for Financial Services, OAFS) kan schriftelijk worden gecontacteerd op het volgende adres: Office of the Arbitrer for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta, of door het formulier in te dienen dat beschikbaar is op de volgende website:

<https://www.financialarbitrer.org.mt>."

U kan tevens de Ombudsman van de Verzekeringen contacteren (de Meeûssquare 35, 1000 Brussel (www.ombudsman.as)). De Verzekerde behoudt in alle gevallen de mogelijkheid om een vordering in rechte in te stellen voor de Belgische rechtbanken die het Belgisch recht zullen toepassen, onder voorbehoud voor de Luxemburgse Verzekerden van de bijkomende toepassing van de Luxemburgse bepalingen van openbare orde.

3. Uw vordering in rechte:

De hierboven vermelde klachtenprocedure doet geen afbreuk aan het recht van de verzoeker om juridische stappen te ondernemen. Op elk moment behoudt de verzoeker het recht om elk geschil met betrekking tot de interpretatie en uitvoering van deze Verzekeringsovereenkomst voor te leggen aan de bevoegde rechtbanken van zijn woonplaats.